#### **INFORME DEL MES DE NOVIEMBRE PGS 2019**

#### ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS CLUBES PROTECTORES DEL AGUA

#### CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE CASABIANCA

#Casabianca En la Institución Educativa José Joaquín García, profesionales del Plan de Gestión Social en trabajo conjunto con los integrantes del Club Amigos Protectores del Agua, realizaron actividades tales como campaña y brigada para el manejo de residuos sólidos y reciclaje en diferentes partes del municipio. De igual forma se efectuó la capacitación con las familias en cuánto al buen uso y ahorro eficiente del agua a quienes se les entregó cartillas elaboradas en material reciclable. Lo anterior, con el propósito de entregar un mensaje que contribuya en la preservación de nuestros recursos.



# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL MARIQUITA**

Profesionales del Plan de Gestión Social visitaron la Institución Educativa Técnica Francisco Núñez Pedroso en #Mariquita para realizar diferentes actividades con los miembros del Club de Amigos Protectores del Agua, tales como: brigada de recolección y manejo de residuos sólidos, campaña educativa para el manejo y uso eficiente del agua en el barrio Los Alamos. Además, se realizó capacitación a padres de familia sobre el cuidado de nuestros recursos y entrega de cartillas de material reciclado del cuidado del Agua.



#### **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE RIOBLANCO**

#Rioblanco Fortaleciendo la estrategia Club Amigos Protectores del Agua, profesionales del Plan de gestión Social, visitaron la institución educativa Francisco Julián Olaya con el objetivo de realizar las actividades programadas con los integrantes del club, con quienes se desarrolló la campaña de uso y ahorro eficiente del agua, brigada del buen manejo del reciclaje, y trabajo con las familias. De igual manera se capacitó a estudiantes y docentes sobre el reciclaje y la cultura del agua; creando conciencia en la conservación del recurso hídrico en la vida y el planeta.



#### **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE CHAPARRAL**

Profesionales del Plan de Gestión Social llegaron a la Institución Educativa Técnica Soledad Medina, sede Nuestra Señora del Rosario de Chaparral, en donde se llevó a cabo campaña de uso eficiente y ahorro del agua y trabajo en casa con familias, en aras de transmitir un mensaje enfocado en el cuidado y la preservación de nuestros recursos.



#### **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE CHAPARRAL**

#Chaparral | En trabajo conjunto entre profesionales del Plan de Gestión Social y miembros del Club de Amigos Protectores del Agua de la Institución educativa Técnica Manuel Murillo Toro, sede Gabriela Mistral se realizó campaña para el uso y ahorro eficiente del agua y brigada de recolección de residuos sólidos, lo anterior con el fin de poner en práctica lo aprendido en el tema de separación en la fuente y el reciclaje.



#### **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE ORTEGA**

Contando con el apoyo de los miembros del Club de Amigos Protectores del Agua del Institución Educativa John F. Kennedy de #Ortega, profesionales del Plan de Gestión Social emprendieron campaña de ahorro y uso eficiente del agua, para reforzar lo aprendido en el manejo adecuado del recurso hídrico, así como trabajo con familias del barrio Nicolás Ramírez de la municipalidad, con el fin de transmitir un mensaje que permita preservar nuestros recursos



#### **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE FRESNO**

#Fresno | Profesionales del Plan de Gestión Social, visitaron la Institución Educativa María Auxiliadora, en donde llevaron a cabo una capacitación en aprovechamiento de residuos, separación en la fuente, uso eficiente y ahorro del agua, saneamiento básico y cultura de pago. También, se realizó trabajo con padres de familia mediante entrega cartillas de material reciclado frente al cuidado del agua.

Finalmente, con miembros del Club Amigos Protectores del Agua se hizo brigada de recolección de residuos sólidos y campaña de sensibilización a la comunidad sobre la importancia y la preservación del recurso hídrico.



# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE VALLE DE SAN JUAN**

Profesionales del Plan de Gestión Social, realizaron acompañamiento en la Institución Educativa Juan Lasso De la Vega en Valle de San Juan, en donde con los miembros del Club Amigos Protectores del Agua llevaron a cabo actividades lúdico-pedagógicas, capacitación en manejo adecuado de residuos sólidos, ahorro del agua y saneamiento básico. De igual manera, con padres de familia se adelantó brigada enfocada en el manejo adecuado de residuos sólidos e importancia del reciclaje.



# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE ROVIRA**

#Rovira | Fortaleciendo la estrategia Club Amigos Protectores del Agua, profesionales del Plan de Gestión Social visitaron la institución educativa técnica La Ceiba, en donde realizaron campaña de buen uso y ahorro eficiente del agua y brigada para el manejo adecuado de residuos sólidos. También, se adelantó un ejercicio de concientización con las familias para la conservación del recurso hídrico.



# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE LIBANO**

#Líbano | En la Institución Educativa Inmaculada Concepción corregimiento de Convenio, profesionales del Plan de Gestión Social desarrollaron actividades lúdicas y pedagógicas con los miembros del Club Amigos Protectores del Agua, enfocadas en la cultura del agua, capacitación en manejó adecuado de residuos sólidos y saneamiento básico. También se les hizo entrega de kits escolares.

Así mismo, a través de un puerta a puerta se entregó un mensaje a las familias sobre el uso y ahorro eficiente del agua y la importancia del recurso hídrico para nuestras vidas.



#### **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE SUAREZ**

#Suárez | En la institución educativa Santa Rosa de Lima, desde la red de apoyo se llevó a cabo trabajo con padres de familia capacitándolos en el uso y ahorro eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos. Así mismo se desarrolló jornada de reforestación y embellecimiento de la institución.

Por otra parte, en trabajo conjunto con los miembros del Club Amigos Protectores del Agua se hizo brigada de residuos sólidos y campaña de sensibilización a la comunidad sobre la cultura del agua.

Finalmente, en visita a la Empresa de Servicios Públicos se aplicó encuesta de satisfacción frente al apoyo prestado desde nuestra entidad en lo que respecta al seguimiento y remisión de Preguntas, Quejas, Reclamos y Solicitudes PQRS.



# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE VILLAHERMOSA**

Nuestro Plan de Gestión Social visitó la institución educativa Normal Superior en Villahermosa, con el fin de realizar actividades programadas con los niños y niñas del Club Amigos Protectores del Agua, con quienes se desarrolló campaña sobre el buen uso y ahorro eficiente del agua y manejo adecuado del reciclaje.

También se llevó a cabo trabajo con las familias del municipio enfocado en el cuidado del recurso hídrico y su importancia para la vida y el planeta.













# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE MURILLO**

#Murillo | En la Institución Educativa Técnica Lepanto sede Francisco José de Caldas, se desarrollaron actividades con los padres de familia por medio de entrega de cartillas con material reciclado frente al uso y ahorro eficiente del agua, capacitación en compañía de los miembros del Club Amigos Protectores del Agua y la red de apoyo de nuestra entidad con el propósito de fortalecer y contribuir en el manejo de residuos sólidos. 

✓ • ♣ □



# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE COELLO**

El Plan de Gestión Social llega a la Institución Educativa Simón Bolívar en #Coello, para llevar a cabo capacitación en manejó adecuado de residuos sólidos, cultura del agua y saneamiento básico dirigida a miembros del Club Amigos Protectores del Agua, quienes tienen la misión de replicar esta información en su entorno social. De igual manera, se realiza brigada con las familias enfocada en el manejo adecuado de residuos sólidos.



# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE NATAGAIMA**

#Natagaima | Continuando con la estrategia Club Amigos Protectores del Agua, profesionales del Plan de Gestión Social visitaron la institución educativa Francisco José de Caldas en donde desarrollaron las actividades enfocadas en el uso y ahorro eficiente del agua y manejo adecuado del reciclaje. Con las familias se hizo un ejercicio de sensibilización sobre la importancia del cuidado del recurso hídrico para la vida y el planeta.



# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE ALPUJARRA**

Llevamos a cabo jornada de capacitación sobre el ahorro y uso eficiente del agua y manejo adecuado de residuos solidos, dirigida a funcionarios de la empresa de servicios Públicos de #Alpujarra a quienes a través de la proyección y socialización de vídeos institucionales se transmitió un mensaje enfocado en el cuidado de nuestros recursos.







# **CLUB AMIGOS PROTECTORES DEL AGUA DE CUNDAY**

#Cunday | Profesionales del Plan de gestión Social arribaron a la institución educativa San Antonio, con el propósito de desarrollar brigada sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y campaña sobre el uso y ahorro eficiente del agua. A través de la obra de teatro Súper H2O estudiantes y familias cundayenses recibieron un mensaje de concienciación sobre el cuidado del recurso hídrico.



#### **CLUB AMIGOS PROTECTORES DE NATAGAIMA**

En visita a la institución educativa técnica Francisco José de Caldas en #Natagaima profesionales de la red de apoyo del Plan de gestión social contando con el apoyo de funcionaria de la alcaldía, desarrollaron capacitación sobre el uso y ahorro eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos, esto con el fin de transmitir un mensaje que contribuya con el mejoramiento del medio ambiente.



#### **CLUB AMIGOS PROTECTORES DE FALAN**

#Falan | Profesionales del Plan de gestión Social arribaron a la institución educativa Fabio Lozano Torrijos con el propósito de desarrollar brigada sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y campaña sobre el uso y ahorro eficiente del agua. A través de la obra de teatro Súper H2O estudiantes y familias cundayenses recibieron un mensaje de concienciación sobre el cuidado del recurso hídrico.

# ACTIVIDADES REALIZADAS EN PQR DE EMPRESAS Y OFICINAS DE SERVICIOS PÚBLICOS VISITA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COELLO

#Coello | En visita a la Empresa de Servicios Públicos ESPUCOELLO, profesionales del Plan de Gestión Social aplicaron encuesta de satisfacción frente al apoyo prestado desde nuestra entidad frente al seguimiento y remisión de Preguntas, Quejas, Reclamos y Solicitudes PQRS.



# V*ISITA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ARMERO GUAYABAL*

Con el propósito de aplicar la encuesta de satisfacción frente al seguimiento de Preguntas, Quejas, Reclamos y Solicitudes PQRS como estrategia de comunicación, profesionales del Plan de Gestión Social visitaron la Empresa de Servicios Públicos ESPAG SA ESP de Armero Guayabal. Allí se hizo el respectivo seguimiento en este punto de atención del norte del Tolima.



# SEGUIMIENTO EN PQR DE EMPRESAS Y OFICINAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

En las instalaciones de nuestra entidad, se realizó por parte de profesionales del Plan de Gestión Social en trabajo conjunto con la secretaria ejecutiva, un seguimiento a los formatos de PQRS que han ingresado en el transcurso del presente semestre, por parte de las empresas de servicios públicos de los municipios que forman parte del Plan Departamental del Agua.



# V<u>ISITA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PRADO</u>

En visita a la Empresa de Servicios Públicos de #Prado profesionales del Plan de Gestión Social aplicaron la encuesta de satisfacción frente al procedimiento de recepción y atención del formato de Preguntas, Quejas, Reclamos y Solicitudes PQRS.



# V*ISITA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ATACO, SALDAÑA Y COYAIMA*

Se realizó capacitación sobre el tema y el proyecto de Posconsumo en las Empresa de Servicios Públicos y oficinas de servicios públicos en Ataco, Coyaima, y Saldaña.

También, se hizo entrega de los contenedores que serán los puntos de recolección de elementos como : pilas y medicamentos vencidos.



#### SEGUIMIENTO DE OBRA EN ARMERO GUAYABAL

En Armero Guayabal se lleva a cabo ruta saludable junto con personería, veedurías, interventoría, contratista y delegados de la entidad, con el propósito de realizar un seguimiento a la ejecución de la obra Contrato No 128 del 2018 correspondiente a la optimización del sistema de acueducto urbano de Armero Guayabal.



# VEEDURÍA DE OBRA EN ARMERO GUAYABAL

En aras de escuchar a la comunidad frente a las diferentes acciones emprendidas desde la entidad, participamos de reunión con veedurías ciudadanas, representante de veedurías Visible, en donde se hace seguimiento a la ejecución de la Obra Contrato No 128 del 2018 que tiene por objeto la optimización del sistema de acueducto urbano de Armero Guayabal.



# **OFERTA INSTITUCIONAL EN LA COMUNA 10**

#Ibagué | Nuestros profesionales del Plan de gestión Social llegaron con su oferta institucional a la institución educativa Luis Carlos Sarmiento sede San Romualdo vereda China Alta, con el objetivo de desarrollar actividades lúdico-pedagógicas enfocadas en el uso y ahorro eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos, ya que la comunidad se ve beneficiada hace más de un año con la potabilización del recurso hídrico mediante la implementación de la tecnología no convencional e innovación rural.

